

Allgemeine Geschäftsbedingungen der TORIA Kunststoffhandels GmbH

## 1. Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren sowie die Erbringung von Dienstleistungen durch die TORIA Kunststoffhandels GmbH. Maßgeblich ist die jeweils im Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB, abrufbar unter [www.toria.at/agb](http://www.toria.at/agb)

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Vertragspartners werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei, TORIA Kunststoffhandels GmbH hat ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die Lieferung erfolgt in die Länder Österreich und Deutschland.

Für Bestellungen außerhalb unseres Liefergebiets wenden Sie sich bitte per E-Mail, unter [verkauf@toria.at](mailto:verkauf@toria.at), an uns.

Unsere Waren sind ausschließlich für Firmenkunden (Handel, Industrie, Gewerbe, Hotellerie- Gastronomie usw.) bestimmt. Wir beliefern keine Endverbraucher. Der Kunde erklärt ausdrücklich, das Rechtsgeschäft in seiner Eigenschaft als Unternehmer und nicht in der Eigenschaft eines Verbrauchers im Sinne des KSchG. abzuschließen.

Unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen gelten für alle Aufträge. Eventuelle Abweichungen haben nur dann Gültigkeit, wenn Sie von uns ausdrücklich anerkannt worden sind, auch dann, wenn anders laufende Einkaufsbedingungen am Auftrag aufscheinen. Mündliche oder telefonische Vereinbarungen gelten erst nach schriftlicher Bestätigung. Dasselbe gilt auch für durch unsere Vertreter hereingekommene Aufträge oder sonstige mit Ihnen getroffene Vereinbarungen. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung „Ich habe die AGB gelesen und akzeptiert.“ erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließende von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt an sich noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern, durch den Versand einer zweiten E-Mail als Auftragsbestätigung oder durch sonstige Annahme des Kundenangebots. Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

Alle Angaben über Lieferzeit sind unverbindlich. Die Lieferung erfolgt immer auf Gefahr des Auftraggebers, auch wenn die Preise frei Haus vereinbart wurden. Für Abrufaufträge gilt eine max. Abrufrfrist von 6 Monaten vom Tag der Bestellung angerechnet. Erfolgt der Abruf nicht innerhalb dieser Frist, behalten wir uns vor, die Ware ohne Ankündigung zuzustellen, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart worden ist.

Rohstoffmangel, Streik, länger andauernde Maschinendefekte, Transportschwierigkeiten, höhere Gewalt usw. berechtigen uns vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten oder die Lieferung hinauszuschieben, ohne dass dem Auftraggeber hieraus Ansprüche erwachsen bzw. er einen Auftrag stornieren kann. Der Auftraggeber ist 6 Monate an den Auftrag gebunden.

## 2. Online Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch

Wenn Sie das gewünschte Produkt ausgewählt haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons [in den Warenkorb] in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Warenkorb] unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons [Artikel entfernen] wieder aus dem Warenkorb löschen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button [Zur Kasse]. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Bei Erstbestellung ist eine Registrierung als „Neuer Benutzer“ erforderlich. Für weitere Bestellungen genügt die Eingabe des vom Benutzer bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Art der Zahlung und Lieferung gelangen Sie über den Button [Bestellung bestätigen] zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons [„zahlungspflichtig bestellen“] schließen Sie den Bestellvorgang ab. Durch Betätigung des „Zurück-Pfeiles“ des Browsers können Sie die Eingaben korrigieren. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen.

Unmittelbar nach Ihrer Registrierung bekommen Sie nach Freischaltung Ihres Kundenkontos Ihre Zugangsdaten als E-Mail zugesandt. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestellbestätigung per E-Mail zu. Sie können durch Einloggen Ihre Bestellungen und Ihre persönlichen Daten jederzeit einsehen und verändern.

## 3. Vertragssprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden in deutscher Sprache angeboten.

## 4. Preise

Alle Preise sind in EURO (€) angegeben und verstehen sich exklusive der in Österreich geltenden, gesetzlichen MwSt. von derzeit 20%. Diese gelten zum Zeitpunkt der Bestellung zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sie sind vor Vertragsschluss im Warenkorb und danach in einer an den Kunden übersendeten Vertragsbestätigung ersichtlich.

Der in der Auftragsbestätigung angeführte Preis gilt grundsätzlich nur für den laufenden Auftrag. Bei Nachbestellungen behalten wir uns eventuelle Preisänderungen vor. Bei Abrufaufträgen gelten bestätigte Preise bis zum Ende der Abrufrfrist (6 Monate), vorausgesetzt, dass zu diesem Zeitpunkt nicht wesentliche Erhöhungen der Rohstoffe bzw. Lohnerhöhungen auftreten, die uns berechtigen, die Preise hinaufzusetzen bzw. vom Auftrag ganz oder teilweise zurückzutreten.

## 5. Widerrufsrecht

Der Kunde erklärt ausdrücklich, das Rechtsgeschäft in seiner Eigenschaft als Unternehmer und nicht in der Eigenschaft eines Verbrauchers im Sinne des KSchG. abzuschließen und somit ein Widerruf ausgeschlossen ist!

# AGB

Gültig ab: 01.03.2022

## 6. Lieferbedingungen

Die Lieferung erfolgt per Post oder Spedition.

Sind nicht alle bestellten Artikel sofort lieferbar, werden Sie umgehend davon informiert. Der Versand ist in folgende Länder möglich: Österreich, Deutschland.

Österreich ab € 150,- FREI HAUS Deutschland ab € 250,- FREI HAUS

Ansonsten gelten folgende Preise für den Versand:

Österreich: 5,00 € für Ersatzteile ansonsten 15,00 € Verpackungs- und Versandkostenanteil Deutschland: 25,00 €

Sperrgutversand nach Deutschland:

Produkte mit dem Hinweis im Warenkorb „Sperrgutversand“ werden mit unserem Versandpartner bis zur Bordsteinkante geliefert.

Dabei fallen je nach Größe des Produkts folgende Sperrgutaufschläge für den Versand nach Deutschland an:

35,00 € pro Artikel für Sperrgut-Paket 100,00 € pro Artikel für Sperrgut-Palette

## 7. Zahlung

Wir akzeptieren folgende Zahlarten:

### Kauf auf Rechnung

Zahlung innerhalb von 14 Tagen mit -2% Skonto 30 Tage netto. Vorbehaltlich einer von uns durchgeführter Bonitätsprüfung.

### Zentralverrechnung

Wir verrechnen direkt mit Ihrer Zentrale zu den vereinbarten Zahlungskonditionen.

### PayPal online

Einfach, schnell und sicher bezahlen - Wählen Sie eine dieser Zahlungsmethoden Debit- oder Kreditkarte, eps Überweisung und Sofort zahlen auf der Bestellschlussseite.

### Vorkasse per Banküberweisung -2% Skonto

Sie können den Rechnungsbetrag bequem auf unser Konto überweisen. Unsere Kontodaten werden Ihnen im Bestellverlauf und auch in der Bestätigungsmail angezeigt.

## 8. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern.

## 9. Mahn- und Inkassospesen

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12.-, sowie für die Evidenzhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 5.- jeweils zu bezahlen.

## 10. Annahmeverzug

Für den Annahmeverzug sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 5,00 pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertragserfüllung.

## 11. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unserer sämtlichen Forderungen unser Eigentum und darf vom Käufer nur im ordnungsgemäßen Geschäftsbetrieb veräußert werden. Die Weiterveräußerung der Vorbehaltsware ist nur unter der Bedingung gestattet, wenn mit den Abnehmern ebenfalls ein Eigentumsvorbehalt vereinbart wird. Vor vollständiger Bezahlung ist dem Käufer eine Verpfändung der Ware, Sicherungsübereignung oder Abtretung der Forderung aus dem Weiterverkauf nicht gestattet.

## 12. Gewährleistung, Haftung, Garantie

Die Ware ist, bei sonstigem Eintritt der in § 377 Abs 2 UGB genannten Rechtsfolgen, vom Vertragspartner unverzüglich nach Ablieferung auf Mängel zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind TORIA Kunststoffhandels GmbH ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 3 Tagen nach Ablieferung, unter Angabe von Art und Umfang des Mangels, schriftlich bekannt zu geben. Versteckte Mängel sind ebenfalls unverzüglich, längstens aber 3 Tage nach Erkennbarkeit, schriftlich, unter Angabe von Art und Umfang des Mangels, zu rügen. Die Frist wird durch rechtzeitige Absendung der Mängelrüge gewahrt.

Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, ist eine Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen, Schadensersatzansprüchen wegen des Mangels selbst und auch eine Vertragsanfechtung wegen Irrtums über die Mangelfreiheit der Ware ausgeschlossen.

Den Vertragspartner trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge. Die in § 924 ABGB geregelte Beweislastumkehr wird ausgeschlossen.

Mängel eines Teiles der Lieferung können nicht zur Reklamation der Gesamtlieferung führen.

Sollte sich im Zuge der Überprüfung des gerügten Mangels herausstellen, dass die Ware nicht mangelhaft ist, hat TORIA Kunststoffhandels GmbH das Recht, dem Vertragspartner den Aufwand für die Prüfung in angemessenem Umfang zu verrechnen.

Ist die Ware mangelhaft, kommt TORIA Kunststoffhandels GmbH das Wahlrecht zu, den Mangel binnen angemessener Frist entweder durch Verbesserung oder Austausch (Ersatzlieferung) zu beheben. Für den Fall der Verbesserung ist der Vertragspartner verpflichtet, die mangelhaften Waren auf eigene Kosten und Gefahr an TORIA Kunststoffhandels GmbH zu senden.

# AGB

Gültig ab: 01.03.2022

Gewährleistungsansprüche sind innerhalb von 6 Monaten ab Übergabe gerichtlich geltend zu machen. Im Säumnisfall sind sämtliche Ansprüche ausgeschlossen.

Verschleiß oder Abnutzung im gewöhnlichen Umfang ziehen keine Gewährleistungsansprüche nach sich.

Das Regressrecht nach § 933b ABGB wird ausdrücklich ausgeschlossen.

TORIA Kunststoffhandels GmbH haftet, abgesehen von Personenschäden, nur für eigenes vorsätzliches oder krass grob fahrlässiges Verhalten. Die Beweislast für das vorsätzliche oder krass grob fahrlässige Verhalten trifft den Vertragspartner.

Keine Haftung besteht – für Ausnahme von Personenschäden – für mittelbare Schäden oder Folgeschäden oder für entgangenen Gewinn, insbesondere auch nicht wegen positiver Vertragsverletzung von TORIA Kunststoffhandels GmbH.

Bei krass grober Fahrlässigkeit ist der Schadenersatz pro Schadensfall mit der Auftragssumme begrenzt.

Schadenersatzforderungen verjähren, wenn sie nicht binnen 6 Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, jedenfalls aber nach 3 Jahren nach Erbringung der Leistung oder Lieferung, gerichtlich geltend gemacht werden.

Es gilt das österreichische Produkthaftungsgesetz. Wir übernehmen keine Haftungen, weitergehend als im Produkthaftungsgesetz enthalten. Die sich daraus ergebende Ersatzpflicht gilt für Personenschäden und für Sachschäden, die ein Verbraucher erleidet, nicht jedoch ein Unternehmen. Ein Rückgriff für Schadenersatzleistungen, die ein belieferter Unternehmer einem anderen von ihm belieferten Unternehmer erbracht hat, gegen uns ist ausgeschlossen.

### 13. Erfüllungsort, Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz von TORIA Kunststoffhandels GmbH, auch wenn die Übergabe der Ware vereinbarungsgemäß an einem anderen Ort erfolgt.

Auf diese AGB und alle Rechtsbeziehungen zwischen der TORIA Kunststoffhandels GmbH und dem Vertragspartner findet österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts Anwendung.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung jenes Inhalts zu ersetzen, die wirtschaftlich der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag, einschließlich Streitigkeiten über dessen Abschluss, Rechtswirksamkeit, Änderung und Beendigung, ist das für Leoben sachlich zuständige Gericht zuständig.

### 14. Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design unserer Website dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden und sind urheberrechtlich geschützt.

### 15. Sonstiges

Technische Änderungen im Sinne des Fortschritts sowie Änderungen in Form und Farbe behalten wir uns vor. Die Angaben über Gewicht, Maße, Fassungsvermögen, Leistung, Farben, etc. sind Richtwerte und dienen zu Ihrer Orientierung.

## AGB

Gültig ab: 01.03.2022